



## **RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2009 - 2010**

déposé à l'assemblée générale annuelle  
tenue à Longueuil  
le 25 mai 2010

par Richard DÉCARIE  
président directeur général

## Sommaire

Message de la direction générale	p. 2
Membres Actif (Moisson) en date du 24 mai 2010	p. 4
Conseil d'administration en date du 24 mai 2010	p. 4
Membres Associé en date de mai 2007	p. 5
Vie associative et exercice démocratique	p. 15
Représentation	p. 16
Gestion du système de partage alimentaire	p. 17
Gestion courante et services aux membres	p. 20

## Message de la direction générale

En tant que président directeur général de *Banques alimentaires Québec*, je suis fier de m'être joint à vous ainsi que du travail accompli au cours de la période d'activité 2009-2010 et des années précédentes. Je tiens également à souligner l'importante contribution des membres du Conseil d'administration tout au long de l'année. Finalement, je ne saurais passer sous silence la participation active et dynamique des directions générales des membres Moisson aux divers comités, dont le travail de réflexion et d'analyse a permis de présenter les nombreuses améliorations à l'Assemblée générale annuelle du 25 mai 2010.

*Banques alimentaires Québec* a passé le cap de la reconnaissance concrète. L'aide alimentaire est reconnue par le *gouvernement du Québec* avec une somme récurrente et annuelle de plus de 72 000 \$ de la part du *Ministère de la Santé et des Services sociaux*, ainsi qu'un don de 250 000 \$ issu du fonds discrétionnaire des divers ministères du *gouvernement du Québec*, distribué en totalité aux organismes régionaux du Québec.

*Banques alimentaires Québec* a considérablement augmenté son appropriation du système de partage alimentaire permettant de dégager le gestionnaire délégué de plusieurs responsabilités historiques tout en finançant le coût opérationnel. C'est ainsi que la gestion des importants dons dédiés tels que le don de produits laitiers – plus de 500 000 litres annuellement – de l'industrie laitière du Québec (*Fédération des producteurs de lait du Québec*, *Agropur Coopérative* et les membres du *Conseil des industriels laitiers du Québec*), de pâtes alimentaires – plus d'un 1,5 million de portions de pâtes depuis 3 ans – (*Catelli/Ronzoni*), des campagnes de Pâques et de Noël – plus de 200 000 \$ et des centaines de kg de denrées annuellement – de *Loblaw/Provigo*) sont désormais sous la direction de *Banques alimentaires Québec*.

Cette année encore, *Banques alimentaires Québec* a pu compter sur l'implication de tous ses membres par leur contribution à tous les niveaux de l'organisation : comme administrateurs du Conseil d'administration et membres de nombreux comités et instances. Les membres de *Banques alimentaires Québec* se sont appropriés leur organisation et notre objectif de mobilisation des membres est maintenu.

*Banques alimentaires Québec* présente aujourd'hui une force plus cohérente, plus crédible et plus efficace pour tous ceux qui œuvrent en toute première ligne dans l'aide alimentaire. Notamment, le changement de la raison sociale entériné par votre Conseil d'administration début 2009, assure un positionnement efficace face au processus de planification stratégique entrepris à l'automne 2008, tout en s'harmonisant au positionnement de *Banques alimentaires Canada* dont nous sommes le fier partenaire pour le Québec.

Plusieurs projets ont été conduits ou menés à terme : le site Web, l'image de marque attestant de la crédibilité, le dépliant de promotion, le positionnement politique, la communication visuelle notamment avec le nouveau kiosque BAQ, le bulletin trimestriel « BAQ à nouvelles », la consolidation de notre relation privilégiée avec *Banques alimentaires Canada*, le changement de la structure de gouvernance, la refonte des documents fondamentaux tels que les Règlements généraux et les catégories de membres. La crédibilité et la notoriété de *Banques alimentaires Québec* s'établit de plus en plus et produit des fruits de plus en plus encourageants du côté des donateurs. Malgré l'impact marqué de la récession économique en 2009, *Banques alimentaires Québec* a maintenu et amélioré le financement de ses opérations.

Nous avons assumé notre responsabilité pour le Québec du Système de partage alimentaire et du Bilan-Faim, faisant ainsi foi de la solidarité et de l'équité démontrées entre les membres. La contribution financière envers le Gestionnaire délégué du partage alimentaire au Québec, depuis mai 2008, a permis d'identifier rapidement les processus problématiques rendant occasionnellement difficiles les communications. *Banques alimentaires Québec* souhaite instaurer le plus tôt possible un système efficace de partage alimentaire afin de répondre à la demande croissante.

Plusieurs projets prévus au plan d'action sont à venir pour améliorer et peaufiner le fonctionnement et les rapports entre les membres. Le développement de la seconde phase du site Web [BanquesAlimentaires.org](http://BanquesAlimentaires.org), exploitant les médias sociaux et communément désignée « 2.0 », assurera prochainement une plus grande visibilité et vitrine pour le public, les médias, les entreprises et les gouvernements pour n'en nommer que quelques-uns. Finalement, le 25 mai 2010 marquera la date historique de modification de la gouvernance par l'intégration de professionnels chevronnés issus de l'industrie alimentaire et de services connexes, afin de développer encore plus le potentiel de financement et de contribution alimentaire pour le bénéfice de tous les membres à travers le Québec.

Fort des résultats obtenus, je tiens à remercier chaleureusement tous les membres, les membres Moisson et les organismes accrédités, ainsi que les administrateurs qui ont tant investi depuis plus de 20 ans, notamment pour leur soutien dans le processus de changement culturel entamé il y a déjà deux ans, ainsi que pour leur fidèle engagement.

Ensemble, nous poursuivons dans la même direction pour l'année 2010-2011 !

Richard DÉCARIE  
Président directeur général

**Membres Actif au 24 mai 2010**

1	Centre Bernard-Hamel/Centre familial	M <sup>me</sup> Martine DION	Directrice générale
2	Centre de bénévolat de Laval	M <sup>me</sup> Kathleen GAGNON	Directrice générale
3	Centre de bénévolat de la Vallée de l'Or	M <sup>me</sup> Lina DUPRAS	Directrice générale
4	Moisson Beauce	M <sup>me</sup> Nicole JACQUES	Directrice générale
5	Moisson Estrie	M <sup>me</sup> Louise ROY	Directrice générale
7	Moisson Kamouraska	M <sup>me</sup> Maryse LIZOTTE	Directrice générale
6	Moisson Lanaudière	M <sup>me</sup> Sylvie BOUCHER	Directrice générale
8	Moisson Laurentides	M <sup>me</sup> Annie BÉLANGER	Directrice générale
9	Moisson Mauricie/Centre du Québec	M <sup>me</sup> Caroline DIONNE	Directrice générale
10	Moisson Montréal	M <sup>me</sup> Johanne THÉROUX	Directrice générale
11	Moisson Outaouais	M. Jean PIGEON	Directeur général
12	Moisson Québec	M <sup>me</sup> Élane CÔTÉ	Directrice générale
13	Moisson Rimouski-Neigette	M. Louis VÉZINA	Directeur général
14	Moisson Rive-Sud	M <sup>me</sup> Catherine BOYER	Directrice générale
15	Moisson Saguenay-Lac St-Jean	M. Donald NÉRON	Directeur général
16	Moisson Sud-Ouest	M <sup>me</sup> Francine LIZOTTE	Directrice générale
17	Moisson Vallée de la Matapédia	M <sup>me</sup> Brigitte PELLERIN	Directrice générale
18	SOS Dépannage/Moisson Granby	M. Norman L. DUNN	Directeur général

*Banques alimentaires Québec* représente 18 banques alimentaires régionales, près de 1 000 organismes d'aide alimentaire, quelque 10 000 bénévoles qui s'y investissent mensuellement, pour venir en aide à quelque 279 000 personnes au Québec.

**Conseil d'administration au 24 mai 2010**

Administrateur	Catégorie	Fonction
PIGEON, Jean	Actif	Président
CÔTÉ, Élane	Actif	1 <sup>ère</sup> Vice-présidente
LIZOTTE, Francine	Actif	Secrétaire
TREMBLAY, Lynda	Associé	Trésorier
DUNN, Norman L.	Actif	Administrateur
THÉROUX, Johanne	Actif	Administrateur
BOYER, Catherine	Actif	Administrateur
Vacant	Associé	Administrateur
PDG membre d'office	<i>Ex-officio</i>	PDG

## Membres associés

### MOISSON BEAUCE

1. A.B.C. La Guadeloupe
2. Au bercail de St-Georges
3. Fabrique St-Méthode
4. Le Murmure
5. Le Rappel
6. L'Assiettée beauceronne
7. L'Essentiel des Etchemins
8. Réhabilitation Beauce
9. Service d'entraide de St-Lambert de Lauzon
10. St-Vincent de Paul de l'Ouest
11. St-Viencent de Paul l'Assomption
12. Ouvre ton coeur à l'espoir
13. Maison l'Odyssée
14. La Source de Ste-Marie
15. Les Frigos Pleins de Bellechasse - Céline Bernier représentante désignée

### MOISSON ESTRIE

16. Villa Marie-Claire
17. Maison des Béatitudes
18. Banque Alimentaire Memphrémagog
19. Centre Nuhab Inc
20. Armée du Salut
21. Maison Aleesen
22. Banque Alimentaire du Granit
23. Fleurs au Soleil
24. Le Samaritain
25. Centre Action Bénévole de Stanstead
26. Centre pour femmes immigrantes
27. Maison de l'action bénévole de l'Or blanc
28. Œuvre de bienfaisance de Valcourt

### SOS DÉPANNAGE/MOISSON GRANBY

29. C.A.B. de Farnham
30. C.A.B. de Waterloo
31. Horizon pour elle
32. La maison Arc-en-ciel
33. L'Auberge sous mon toit
34. Le Monastère des Trinitaires
35. Le Passant
36. Maison Horizon Pour Elle
37. Transition pour elles Inc.

## MOISSON KAMOURASKA

38. Carrefour d'initiatives populaires de Rivière-du-Loup
39. Cuisine collective Kamouraska
40. Cuisine collective La Pocatière
41. Cuisine collective Rivière-Ouelle
42. Groupement d'entraide des assistés sociaux du Kamouraska
43. La Chaudronnée
44. La Maison De Secours La Frontière
45. Tandem-Jeunesse

## MOISSON LANAUDIÈRE

46. Accueil Jeunesse Lanaudière
47. Bouffe du Bonheur de Crabtree
48. Camp Papillon Carrefour Émilie
49. Centre d'Entraide Mandeville
50. Centre des Femmes Marie Dupuis
51. Centre Provision Compassion
52. Centre Nouvelle Vie
53. Centre Nouveau Départ
54. Comité Bien-Être Ste-Élisabeth
55. Comité D'Entraide N.D.L.
56. Comptoir Alimentaire Inter-Québec
57. Comptoir Alimentaire Haute Matawinie
58. Comptoir Alimentaire Lavaltrie
59. Cuisine Collective Ste-Mélanie
60. Cuisine Collective Les Montagnards
61. Dépannage Alimentaire Crabtree
62. Entraide Communautaire St-Ambroise-de-Kildare
63. Fin à la Faim
64. Fonds de dépannage Le Partage de Berthier (Maison)
65. Fonds de l'Amitié
66. GIDDS
67. Groupe Populaire Entrelacs
68. Hébergement d'Urgence Lanaudière
69. La Tablée
70. La Bonne Étoile
71. La Soupière
72. Les Ailes de L'Espoir
73. Manne Quotidienne
74. Œuvre du toit de Bethléem
75. Partage Alimentaire de Berthier
76. Partage alimentaire Guignolée
77. Rûche St-Damien
78. Service d'Entraide Familiale St-Lin-Laurentides
79. Solidarité Sociale de Rawdon
80. Source de Vie

81. St-Vincent-de-Paul de St-Félix
82. St-Vincent-de-Paul Repentigny
83. St-Vincent-de-Paul Ste-Julienne - Jacqueline Venne représentante désignée
84. Suivi Intensif du Milieu
85. Villa de la Paix
86. Maison Parent-Aise
87. Carrefour Émilie de Lanoraie inc.
88. Les Ami(e)s d'Émilie

## MOISSON LAURENTIDES

1. A. D. M. La Libellule inc.
2. Armée du Salut
3. Ass. Maison des jeunes Mirabel (St-Canut)
4. Assemblée de la Bonne Nouvelle
5. C. A. A. Des Patriotes
6. C. A. B. Solange Beauchamp
7. Café 20 cœurs
8. Camp Peniel
9. Carrefour des femmes
10. Centre communautaire Ferme-Neuve
11. Centre D' aide et de Reference S. A. D. P.
12. Centre d'entraide Argenteuil - Alain Trépanier représentant désigné
13. Centre de dépannage de St-Canut
14. Centre Metamorphose Laurentien
15. Centre Rayon de Femmes
16. Centre regain de vie
17. Centre d'entraide Thérèse-de-Blainville
18. Centre Marie-Ève
19. Chevaliers de Colomb S. A. D. P.
20. Comité de dépannage St-Columban
21. Comité Dépannage St-Janvier
22. Communauté de la Bonne Nouvelle
23. Comptoir Alim. St-Hippolyte
24. Coup de Pouce ( Ste-Marcelle )
25. Dépannage Notre-Dame L' Assomption
26. Dépannage alimentaire secteur Ouest
27. École St-Gabriel
28. Fondation du Nouveau Réveil
29. Galilée
30. Garde-Manger des P. D. H.
31. Havre d'espoir ( ST-ANTOINE )
32. L' Ami du Quartier ( Paroisse Notre-Dame)
33. L'Arc-En-Soi
34. L' Atelier des Aînés
35. L'Armoire D'Espoir
36. La Montagne d'Espoir
37. La rencontre de Sainte-Marguerite

38. La Samaritaine
39. Le soupe-café rencontre
40. Soupe populaire de la Vallée de St-Sauveur
41. Maison d'accueil de Prévost
42. Maison d'accueil le Mitan
43. Maison de la famille BDF
44. Maison de la famille SADP
45. Maison des jeunes Deux-Montagnes
46. Maison d'hébergement le Petit Patro
47. Maison d'hébergement le Phare
48. Maison Parenfant des BL
49. Maison Pause-Parent
50. Manne du Jour Mont-Laurier
51. Mélaric Maison
52. Notre Dame de la Salette
53. Paroisse Ste-Paule
54. Pavillon du Partage
55. Pavillon du Petit Bonheur
56. Polyvalente Ste-Thérèse
57. Popotte Terrasse-Rosemère
58. Resto-Nord des Laurentides
59. Service d'aide Sedai T.S.S
60. Service d'aide St-Maurice
61. Sodarrid
62. Solitude Myriam

#### **CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LAVAL**

63. Aide aux personnes âgées ou handicapées de Laval
64. Aide aux personnes âgées en résidence de Laval
65. Alliance CAAT
66. Bonjour aujourd'hui et après
67. Centre communautaire le rendez-vous des aînés
68. Centre d'entraide et services communautaires le Marigot
69. CISEP de Laval
70. Enfant d'abord
71. Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
72. La maison des enfants le Dauphin de Laval
73. La parentèle - Guylaine Desbiens représentante désignée
74. Maison de quartier Fabreville
75. Maison des jeunes de Ste-Dorothée
76. Relais communautaire Pont-Viau
77. Sida-vie
78. Un foyer pour toi



## MOISSON VALLÉE MATAPÉDIA

- 79. Cuisines collectives de Matane
- 80. Unité Domrémy Mont-Joli Inc

## MOISSON MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC

- 81. Action Jeunesse/Garderie
- 82. Alimentation saine et dévouement social
- 83. Artisans de la Paix
- 84. Ass.Pers.dém.Maskinongé
- 85. Centre Action bénévole Laviolette
- 86. Centre du Plateau Laval
- 87. Centre entraide de Pierreville
- 88. Comité de dépannage de St-François du Lac
- 89. Comptoir Drummondville
- 90. Dépannage St-François du Lac
- 91. Entraide Bécancour
- 92. Entraide Louiseville
- 93. Grand Cœur Saint-Louis de France
- 94. Le Bon Citoyen
- 95. Le Traversier
- 96. O.R.A.P. E. - Pierre Caluori représentant désigné
- 97. Pauvres St-François d'Assise
- 98. Pavillons de l'Assuétude
- 99. Ressource aide alimentaire Grand Nicolet
- 100. Service Agapè Thérapie
- 101. Service des bénévoles de Pointe-du-lac
- 102. Sécurité alimentaire de Victoriaville
- 103. Tablee populaire Drummondville
- 104. Tablee des Nôtres

## MOISSON MONTRÉAL

- 105. Aids Community Care Montreal
- 106. Armée du Salut
- 107. Association d'entraide Le Chaînon inc.
- 108. Auberge Transition
- 109. Autisme et troubles envahissants du développement Montréal (ATEDM)
- 110. Bible-Way Pentecostal Church
- 111. Bonsecours inc.
- 112. Carrefour d'Entraide Lachine inc
- 113. Carrefour St-Eusèbe - Lynda Tremblay représentante désignée
- 114. Centre communautaire CEFEDI
- 115. Centre communautaire des aînés Saint-Michel-Rosemont
- 116. Centre communautaire le Rendez-Vous des aîné(es) (Laval) inc..
- 117. Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord

118. Centre d'animation multi-ethnique éducatif de Rosemont (C.A.M.E.R.)
119. Centre d'entraide aux familles (C.E. A.F.)
120. Centre d'entraide le Rameau d'Olivier Inc.
121. Centre d'hébergement L'Entre-Toit inc.
122. Centre Haïtien d'organisation de ressources et de référence d'Anjou
123. Centre Naha
124. Conseil régional des personnes italo-canadiennes
125. Co-Resto-Pop-Bec-Les jeunes étoiles scintillantes du Nord
126. Corporation culturelle latino-américaine pour l'amitié COCLA
127. Corporation Félix Hubert d'Hérelle
128. Cuisine collective à Toute Vapeur
129. Dépannage solution Lasalle
130. Dépôt alimentaire Notre-Dame-de-Grâces
131. Église méthodiste libre de Rosemont
132. Entraide Ignace-Bourget
133. Fondation d'aide directe - Sida Montréal
134. Fonds de dépannage de l'Ouest de l'Île
135. Foyer jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal
136. Groupe information travail
137. Hébergement Jeunesse Le Tournant (SOSFA)
138. Information alimentaire populaire Centre-Sud
139. Inter-Val 1175 inc
140. L'Accueil Bonneau
141. L'Escale Notre-Dame inc
142. L'Oasis de Saint-Laurent
143. Les œuvres de la Maison du Père
144. La Cafétéria communautaire Multi-Caf inc
145. La Maison de Quartier Villeray
146. Le Chic Resto-Pop
147. Le Foyer du Liban
148. L'Exode
149. L'œuvre des Samaritains
150. Mada
151. Maison de l'amitié Omer inc
152. Maison de réhabilitation L'Exode inc
153. Méta d'Âme
154. Mission Bon Accueil
155. N-D-G. Food Depot
156. Place Vermeil inc
157. Prise II
158. Refuge pour les femmes de L'Ouest de l'Île inc
159. Répit-Providence
160. Resto Plateau
161. Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC)
162. Société Saint-Vincent-de-Paul Conférence Saint-Léonard
163. St-Gabriel's Parish
164. The Salvation Army
165. Toujours ensemble

## MOISSON QUÉBEC

166. Accueil St-Ambroise
167. Aide à la communauté et services à domicile Loretteville
168. L'Arche l'Étoile
169. Baratte
170. Café-Rencontre du Centre-Ville
171. Carrefour Fm Portneuf
172. Carrefour Familles M. Charlesbourg
173. CASA
174. Centre Communautaire L'Amitié
175. Centre Femmes aux 3A de Québec inc
176. Centre social de la Croix-Blanche
177. Cerf-Volant de Portneuf
178. Comptoir Le Grenier - Yvon Gosselin représentant désigné
179. Comptoir Agoshin
180. Corporation défense droits sociaux Lotbinière
181. Cuisines collectives Cégep Limoilou
182. Domaine La Solitude Ste-Françoise inc
183. Espoir et Vie
184. Fraternité St-Alphonse
185. Grenouille
186. L'Évasion St-Pie X
187. Maison d'héb. Femmes immigrantes
188. Maison La Licorne inc
189. Maison Marie-Frédéric
190. Mouvement des services à la communauté de Cap-Rouge
191. Oeuvres de la Maison Dauphine inc
192. Parent Unique de Limoilou
193. Patro Roc-Amadour
194. Pignon Bleu-La Maison pour Grandir
195. Portes Ouvertes Vieux-Limoilou #2
196. Partage Chrétien Ste-Monique-Saules
197. R. pers.vivant VIH/Sida Québec+région
198. Ress. Familiale Côte de Beaupré
199. Réalité et Espoir
200. Relais l'Espérance
201. S.V. P. St-Joseph de Lauzon
202. Service d'entraide de Saint-Lambert
203. Service Amical Basse-Ville inc
204. Service d'entraide de Charny
205. Service d'entraide de Breakeyville
206. Service d'entraide de St-Romuald inc
207. Société de protection des animaux
208. S.V.P. Groupe du Plateau
209. Villa St-Léonard
210. YWCA de Québec

## MOISSON RIMOUSKI-NEIGETTE

- 211. Association canadienne pour la Santé
- 212. Contact Emploi
- 213. Unité Domrémy Mont-Joli
- 214. Comité de logement Rimouski-Neigette
- 215. Cuisine collective de Matane

## MOISSON RIVE-SUD

- 216. Alternative Centregens
- 217. Centre d'action bénévole la Mosaïque
- 218. Famille à cœur
- 219. Le grain d'sel de la Vallée de la Richelieu
- 220. Maison de l'amitié Omer
- 221. Maison d'hébergement de la paix
- 222. La Croisée de Longueuil
- 223. La rencontre Châteaugénoise
- 224. Partage Saint-François-de-Sales
- 225. Carrefour Dignité de St-Jean Iberville
- 226. Le repas du passant
- 227. Le partage St-Robert de Longueuil
- 228. Partajoie Ste-Julie
- 229. Groupe vision partage - Gervais Rousseau représentant désigné
- 230. La maison Tremplin Longueuil
- 231. Groupe Action Nouvelle Vie
- 232. SSVP St-Jean-sur-Richelieu
- 233. Centre éducation alimentaire de Chambly

## CENTRE BERNARD-HAMEL/CENTRE FAMILIAL

- 234. Amis de Notre-Dame
- 235. Association Place au soleil
- 236. BEAUDRY (St-Clément de)
- 237. Centre d'entraide Cléricy
- 238. CLOUTIER
- 239. Comptoir alimentaire Évain
- 240. Comptoir alimentaire St-Joseph
- 241. Comptoir alimentaire St-Michel
- 242. Cuisine collective de Montbeillard
- 243. LA SARRE - Maison St-André Abitibi-Ouest
- 244. Le Pont de Rouyn-Noranda
- 245. Mc Watters
- 246. Point de service Rollet
- 247. Regroupement d'entraide Sociale du Témiscamingue

## MOISSON SAGUENAY-LAC ST-JEAN

- 248. Accueil Père Émilien Carrier
- 249. AIDE MAMAN PLUS
- 250. Carrefour communautaire St-Paul secteur St-Thérèse
- 251. CAFÉ JEUNESSE CHICOUTIMI
- 252. CENTRE POPULAIRE ROBERVAL
- 253. Centre de services du mieux-vivre
- 254. Église Pentecôte de la Moisson
- 255. FOYER DE CHARITÉ
- 256. Gens oubliés d'Hébertville
- 257. GROUPE AIDE (ACTION ST-HONORÉ)
- 258. LOCAL DES JEUNES CENTRE-VILLE
- 259. L'ESCALE
- 260. LE MAILLON
- 261. Les aînés de Jonquière
- 262. MAISON SANS-ABRI
- 263. Maison d'hébergement le SÉJOUR DE JONQUIÈRE
- 264. MOISSON ALMA
- 265. Parenssemble
- 266. Porte ouverte au passant
- 267. Référence ESPOIR
- 268. S.O.S. JEUNESSE
- 269. Service alimentaire du Patro
- 270. Service budgétaire populaire de St-Félicien
- 271. Services et qualité de vie La Doré
- 272. SŒUR MYRIAM
- 273. SOUPE JONQUIÈRE
- 274. SOUPE LA BAIE
- 275. Soupe populaire de Chicoutimi
- 276. Séjour Marie-Fitzbach
- 277. ST-VINCENT DE PAUL DE ROBERVAL
- 278. SSVP d'Albanel

## MOISSON SUD-OUEST

- 279. ACCUEIL POUR ELLE
- 280. BOUFFE ADDITIONNELLE
- 281. CAB SOULANGES (V.S.)
- 282. Café des deux pains
- 283. CAB L'Actuel
- 284. Centre de ressources familiales du Haut St-Laurent
- 285. Cuisine collective Soulanges
- 286. D'MAIN DE FEMMES (B.S.)
- 287. HÉBERGEMENT LA PASSERELLE (V.S.)
- 288. Le Tournant
- 289. MAISON DES JEUNES VALLEYFIELD
- 290. MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE DE VALLEYFIELD

- 291. Paroisse Ste-Rose-de-Lima
- 292. PSYCOHÉSION INC. (B.S.)
- 293. SERVICE ALIMENTAIRE COMMUNAUTAIRE (SAC) (B -S)
- 294. ST VINCENT DE PAUL BELLERIVE (B.S)
- 295. UN COIN CHEZ NOUS (St-Chrysostome)

#### **CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA VALLÉE DE L'OR**

- 296. Accueil Harvey Bibeau
- 297. L'Arche d'Amos
- 298. La Piaule Val d'Or
- 299. Centre d'amitié autochtone Senneterre
- 300. Corporation de développement communautaire d'Amos
- 301. Corporation de développement communautaire Universeau
- 302. Cuisine collective Montbeillard
- 303. La Rescousse
- 304. Maison de la Famille de Malartic
- 305. Maison de la Famille de Val d'Or
- 306. RASPHA
- 307. Unité Domrémy de Val d'Or

#### **MOISSON OUTAOUAIS**

- 308. Soupière de l'Amitié

#### **ORGANISMES ASSOCIÉS NON-ACCREDITÉS AUX MEMBRES MOISSON**

- 309. Centre communautaire Normandie - Kamouraska
- 310. Centre Rolland Bertrand Shawinigan
- 311. Centre alimentaire d'Aylmer - Outaouais
- 312. Collectif aliment-terre -Gaspésie-les Îles
- 313. Comptoir alimentaire l'Escale - Côte-Nord
- 314. Comptoir alimentaire de Sept-Îles - Côte-Nord
- 315. Contact emploi - Gaspésie
- 316. Cuisine collective de la région de Matane
- 317. Cuisines collectives du Vieux clocher de Nouvelle - Gaspésie-les Îles
- 318. Maison de l'Unité de Beloeil inc.
- 319. Moisson Maskoutaine
- 320. Partagence - Gaspésie
- 321. Sécurité alimentaire d'Arthabaska
- 322. Source alimentaire Bonavignon - Gaspésie-les Îles
- 323. Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie/Îles-Madeleine

## Vie associative et exercice démocratique

### Concertation des membres Moisson

Les membres Moisson de *Banques alimentaires Québec* se sont réunis dans le cadre de nos réunions de comités de planification stratégique via téléconférence Web.

Ces exercices ont convié chaque participant à des périodes de préparation et de mise en commun où ils ont pu identifier et faire part de propositions, d'améliorations souhaitées et de validation concernant les dossiers et la réorganisation de l'Association, la régionalisation et la reconnaissance des membres, la gestion des reçus de charité, le Bilan-faim, le positionnement politique de l'Association et la mise sur pied d'évènements majeurs distinctifs en collaboration avec *Banques alimentaires Canada*.

Ces rencontres sont préparées avec soin : logistique, animation, démarche de mise en commun des positions, mise en forme documentaire, compilation et diffusion des résultats.

### Conseil d'administration

Les rencontres du conseil d'administration précèdent ou font suite selon le cas aux rencontres des différents comités et tables des membres actifs et associés pour définir, valider ou adopter des positions structurantes pour l'Association et donner suite aux affaires courantes et à la gestion financière. Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à neuf (9) reprises pendant l'exercice financier terminé le 31 mars 2010, ce qui démontre l'incalculable contribution des membres administrateurs pour le développement de *Banques alimentaires Québec*.

### Membres Associé

Les membres Associé, représentés par M<sup>me</sup> Lynda Tremblay, ont également contribué au dynamisme des nombreuses réunions du Conseil d'administration, tout en transmettant les préoccupations des membres.

Il a notamment été question de la place que doivent occuper les représentants des membres Associé dans les nouvelles instances de gouvernance de *Banques alimentaires Québec* et le processus démocratique à assurer dans la désignation de ces représentants.

Merci à M<sup>me</sup> Lynda Tremblay du *Carrefour St-Eusèbe de Montréal* pour son importante contribution à la vie associative et démocratique.

## Comité Marketing et communication

Le comité Marketing et communication s'est réuni à quatre reprises et un consensus s'est rapidement développé relativement à la nouvelle dénomination sociale « Banques alimentaires Québec », la production d'une vidéo publicitaire *pro bono* avec le comédien Boucar Diouf « *merci pour tous ceux qui se sentent parfois oubliés* », l'objectif d'un positionnement national à l'échelle du Québec afin d'émettre un message cohérent aux publics-cibles : industrie, médias, gouvernements, population.

Fort de l'expérience de *Banques alimentaires Canada*, la réflexion sur le développement de la marque (*Branding*) a porté sur la nécessité de donner une personnalité à *Banques alimentaires Québec* en tant que référence pour l'aide alimentaire au Québec. La dimension des communications internes a également été abordée, *Banques alimentaires Québec* assumant un rôle de représentativité afin de mieux répondre à aux besoins de ses membres.

*Banques alimentaires Québec* se positionne comme un agent de changement dans une planification d'actions à moyen et long termes, dans le respect des différences et des compétences par le biais des nouvelles catégories de membres. Finalement, il est ressorti des discussions l'importance d'une politique de reconnaissance des donateurs afin d'assurer leur fidélisation à la cause des organismes d'aide alimentaire au Québec.

## Comité Membership, éthique et déontologie

La mission de *Banques alimentaires Québec* – l'aide alimentaire, incluant la distribution de denrées ainsi que des actions structurantes de développement social –, a entraîné la réflexion du comité Membership, éthique et déontologie afin d'envisager la possibilité d'augmenter significativement le nombre de catégories de membres afin de répondre aux exigences propres à chacune. Dans ce sens, la compétence et la capacité d'offre de services doivent être considérées avant l'aspect territorial trop souvent conflictuel.

Le travail des membres de *Banques alimentaires Québec* se fait dans le souci constant du service à la clientèle des organismes et des personnes en besoin d'aide alimentaire. L'adhésion doit ainsi inclure des avantages, des droits et des devoirs, notamment celui de payer une cotisation annuelle. Dans un souci d'efficacité, *Banques alimentaires Québec* gère le positionnement de l'aide alimentaire – communication, image, contenu, représentation et diffusion –, auprès des médias et du public. *Banques alimentaires Québec* soutient ses membres en assurant un partage alimentaire équitable, établissant des partenariats, élaborant des programmes et des initiatives notamment en matière d'éducation et de plaidoirie, effectuant des études (mémoires) et de la recherche, coordonnant la récupération de denrées et de fonds, contribuant à établir les meilleures pratiques au Québec, représentant exclusivement l'ensemble des banques alimentaires québécoises auprès de *Banques alimentaires Canada*.



## Comité Développement des ressources

La recherche d'efficacité quant à sollicitation de dons monétaires et de denrées alimentaires a amené le comité Développement des ressources à prendre conscience des « centres de gravité territoriaux » axés sur les besoins réels plutôt que sur l'accès aux fournisseurs. L'idée du développement d'une « Bourse des denrées » permettant de réduire significativement les délais d'accès, de collecte et de répartition des ressources, s'est rapidement développée au sein de ce comité. Le principe de subsidiarité s'est progressivement intégré aux multiples changements culturels que requiert un tel processus de planification stratégique.

Le positionnement potentiel du principal guichet d'accès à l'aide alimentaire au Québec entraîne une pression sur le développement de *Banques alimentaires Québec*, l'obligeant à trouver rapidement des solutions à la problématique récurrente de sous-financement. Augmenter le potentiel de financement autonome de *Banques alimentaires Québec* (rétention des programmes nationaux) force à la créativité puisqu'une telle approche ne doit pas cannibaliser les sources existantes de financement des membres.

Bien qu'utile en tant que seul outil d'évaluation de l'offre de l'aide alimentaire au Canada, l'étude socioéconomique annuelle (chaque mois de mars) du Bilan-Faim ne suffit pas, notamment pour évaluer les besoins réels dans le temps et selon les régions. Finalement, l'Entente de gestion déléguée du partage alimentaire au Québec, instaurée en mai 2008 et financée par *Banques alimentaires Québec*, active la réflexion quant au rôle de *Banques alimentaires Québec* dans l'assurance de l'efficacité et de l'équité du système de partage des denrées au Québec.

## Évènement majeur annuel

La mise sur pied d'un évènement majeur distinctif retient toujours notre attention et alimente la réflexion des divers comités de travail. L'objectif des démarches pour y parvenir est principalement la reconnaissance et la fidélisation des donateurs, tout en assurant la mise sur pied d'un lieu de rencontre annuel bénéficiant à l'ensemble des membres de toutes les nouvelles catégories mises en place au cours de l'année 2010-2011. L'année 2012 représentant l'année du 25<sup>e</sup> anniversaire de *Banques alimentaires Québec*, nous nous sommes donné cette date limite pour l'atteinte de l'implantation d'un évènement majeur mobilisateur.

## Représentation

Comme par le passé, nous avons volontairement altéré notre contribution aux travaux du *Collectif pour un Québec sans pauvreté*, de la *Table des regroupements provinciaux des organismes communautaires autonomes*, du *Comité aviseur de l'action communautaire autonome* et de *Faim et développement social du Québec*, pour concentrer nos énergies sur les démarches et représentations politiques en vue d'assurer le financement des activités régulières de *Banques alimentaires Québec*.

La direction générale s'est retirée temporairement des activités des conseils d'administration de ces instances pour favoriser les démarches de représentation d'ordre politique et de développement des ressources. En ce sens, l'obtention d'une subvention de 250 000 \$ du *gouvernement du Québec* ainsi qu'un don majeur de 200 000 \$ de la SAQ, nous encouragent à persévérer dans cette direction.

L'Association a effectué un suivi des représentations pour mieux faire connaître notre réseau d'aide alimentaire et sa nécessité dans la lutte contre la faim au Québec. Rappelons que le *Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec* a prévu la notion d'aide alimentaire à l'intérieur du plan d'action de mise en œuvre de la loi 112 sur la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

De plus, nous avons contribué à la consultation du *Ministère de la Santé et des Services sociaux* sur la répartition des 3,4 millions \$ récurrents en sécurité alimentaire. L'Association poursuivra son travail de représentation dans l'axe de l'autonomie alimentaire.

Le président directeur général, M. Richard Décarie, siège notamment depuis 2008 à titre de secrétaire et trésorier de la *Coalition souveraineté alimentaire*, dont la présidence est assurée par le président de l'*Union des producteurs agricoles du Québec (UPA)*, M. Christian Lacasse. Fort de ses liens privilégiés avec les secteurs de la transformation et de la distribution alimentaire, M. Décarie est présentement à consolider les relations stratégiques avec ces autres associations sectorielles névralgiques pour le développement de *Banques alimentaires Québec*. M<sup>me</sup> Louise Larivière, directrice adjointe de l'Association, a d'ailleurs présenté une allocution fort appréciée aux quelques 500 convives réunis à Québec pour le Congrès annuel du CTAC, en mars dernier.

L'Association travaille également à la concertation politique avec les partenaires suivants : *Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)*, *Table de concertation pour la faim et le développement social du Montréal Métropolitain*, *Équiterre*, *Option consommateurs*, *l'Union des consommateurs*, *l'Ordre professionnel des diététistes du Québec*, *Collectif pour un Québec sans pauvreté* et *Association pour la santé publique du Québec*. Les horizons de ce groupe de travail ont élargi le cadre d'une éventuelle politique de sécurité alimentaire vers une politique de l'alimentation incluant l'aide alimentaire, l'autonomie alimentaire, l'innocuité alimentaire et la souveraineté alimentaire.

### ***Banques alimentaires Canada***

*Banques alimentaires Canada* a poursuivi en 2008-2009 la restructuration de sa gouvernance. Les délégués du Québec à *Banques alimentaires Canada*, le président directeur général délégué d'office et M. Jean Pigeon délégué et membre du Conseil d'administration, appuient la révision en profondeur du fonctionnement de cette association canadienne.

Notons qu'à ce chapitre, la structure de fonctionnement de l'Association s'est donnée comme objectif de suivre l'organisation canadienne, le président directeur général de *Banques alimentaires Québec* ayant été invité à mettre en place ce modèle de gouvernance et les principes qui guident le nouveau partage alimentaire au Québec.

## Gestion du système de partage alimentaire

L'année 2008-2009 aura été la première année de l'implantation de l'Entente de gestion déléguée du partage alimentaire au Québec, dont le coût est assumé par l'Association.

Nous tenons également à remercier les directions générales qui ont travaillé à améliorer les bases du système de partage alimentaire au Québec : M. Gilles Duquette de *Moisson Estrie*, M<sup>me</sup> Éline Côté de *Moisson Québec*, M<sup>me</sup> Johanne Thérault de *Moisson Montréal*, M<sup>me</sup> Éliane Pomerleau de *Moisson Beauce*, M. Jean Pigeon de *Moisson Outaouais* et M. Norman L. Dunn de *SOS Dépannage/Moisson Granby*. Bien qu'il reste encore place à amélioration, la recherche d'équité et de solidarité guide le travail qui se poursuit à cet effet.

Notons la collaboration avec *Alternative Processing System Reclamation (APS)* et *Services de réclamation Allied* afin d'assurer et augmenter les quantités de denrées et produits obtenues par le biais de leurs services. Ces ententes au Québec avec *APS* et *Allied* sont uniques au Canada.

- *APS/Allied* Grand Montréal
- Comité Développement des ressources

## Gestion courante et services aux membres

Une autre année qui nous a permis de goûter les retombées de la notoriété de l'Association. Les démarches de sollicitation se sont imposées d'elles-mêmes en provenance de l'extérieur et nous en avons initié quelques-unes.

### Dons alimentaires

- *Fédération des producteurs de lait du Québec & Agropur* : 573 000 litres de lait ;
- *Catelli/Ronzoni* : 1 300 000 portions de pâtes (spaghetti) depuis 3 ans ;
- *Fondation Tirelire/MSSS* : Près de 300 000 kg de viande de porc.

### Subventions

- MSSS
- SOC
- Fondation Tirelire

- Vitamin Class Action
- Saputo
- Châtelaine
- Défi Kraft
- Groupe Investors
- FIIQ
- Crédit agricole
- Syngenta

### Services aux membres

- Consolidation des relations avec *BAC*
- Intégration au CA d'un nouvel administrateur
- Encadrement du programme *Défi Kraft*
- Subvention *Groupe Investors*
- Subvention transport régional
- Bilan-Faim suivi des membres/compilation
- Reçus de charité pour les producteurs de lait
- Reçus aux employés de Saputo
- Rencontre des membres
- Comités de travail