

RAPPORT ANNUEL 2012 | 2013

16 624

BÉNÉVOLES À TRAVERS LE RÉSEAU
LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

422 155

PROVISIONS
DONNÉES PAR MOIS

937 650

REPAS
SERVIS
PAR
MOIS

1 800 000

DE DEMANDES COMBLÉES
PAR MOIS

LES BANQUES
ALIMENTAIRES
DU QUÉBEC

NOUS JOINDRE

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC
6880, CHEMIN DE LA CÔTE-DE-LIESSE
MONTRÉAL (QUÉBEC) H4T 2A1

TÉLÉPHONE : 514 344-0789
NUMÉRO SANS FRAIS : 1 877 478-4040
TÉLÉCOPIE : 514 344-1833

INFO@BANQUESALIMENTAIRES.ORG

WWW.BANQUESALIMENTAIRES.ORG



MOT DE LA DIRECTION

La force du réseau Les Banques alimentaires du Québec repose sur le partage. C'est en mettant en commun nos ressources que nous pouvons ensemble répondre à plus de 1,8 million de demandes mensuelles d'aide alimentaire d'urgence, pour une large part en provenance de familles avec enfants.

Satisfaire cette demande est un travail de tous les jours et la tâche serait impossible sans l'appui de nos fidèles partenaires, entreprises et autres, grâce à la générosité desquels des milliers de Québécois peuvent satisfaire un besoin vital: manger à sa faim, tous les jours.

Nous réitérons ici nos remerciements à tous nos alliés de longue date qui, année après année, soutiennent le réseau Les Banques alimentaires du Québec dans sa mission. Nous tenons également à exprimer notre gratitude à nos nouveaux partenaires qui, eux aussi, font déjà une différence dans le combat que nous menons contre la faim, ainsi qu'aux 16 624 bénévoles qui ont mis la main à la pâte au cours de la dernière année et épaulé les Moissons dans leur région.

De nouvelles initiatives voient présentement le jour pour encore plus de solidarité et d'efficacité concernant la cause de l'aide alimentaire. A cet égard, mentionnons, parmi les nouveautés de la dernière année, la collaboration du réseau avec la cohorte 2 de l'École d'Entrepreneurship de Beauce pour développer un système de gestion en temps réel des dons en denrées qui permettra de récupérer plus rapidement et plus efficacement la nourriture.

Les demandes de paniers de provisions croissent d'année en année. Dans la seule dernière année, elles ont bondi de 17%. C'est dire les efforts de plus en plus grands qu'il faut déployer pour aider tous ces Québécois qui ne mangent pas à leur faim. Nous sommes ici confrontés à un triple défi: obtenir plus de dons en nourriture, disposer de meilleurs moyens pour récupérer et distribuer la nourriture et, ce qui n'est pas rien, recueillir davantage de dons en argent pour défrayer les coûts de transport et acheter les denrées essentielles non disponibles en récupération.

À l'heure actuelle, les banques alimentaires du Québec, grâce au soutien de leurs partenaires, de la communauté et de leurs bénévoles, parviennent à répondre à hauteur d'environ 50% aux demandes de nourriture de ceux qui n'en n'ont pas. C'est déjà bien. Mais l'autre 50%? La barre est haute, mais nous sommes confiants de continuer à faire plus et mieux, avec vous. Merci à l'avance de votre appui.



Zakary O. Rhissa, Directeur général

Daniel Tremblay, Président du conseil d'administration

HISTORIQUE

Depuis bientôt 25 ans, le réseau Les Banques alimentaires du Québec soutient et représente à travers le Québec 18 Moissons (banques alimentaires) qui approvisionnent quelque 1064 organismes d'aide alimentaire. Chaque mois, avec le soutien de plus de 16 000 bénévoles, les membres du réseau Les Banques alimentaires du Québec répondent à plus de 1,8 million de demandes d'aide alimentaire d'urgence: 422 229 demandes de provisions, 475 024 collations et 937 650 repas servis. Les familles avec enfants représentent 48% des personnes aidées. Le réseau veille au partage équitable des denrées entre les Moissons, s'assure de mettre en commun des ressources, de l'expertise et des informations afin de répondre de façon plus efficace aux Québécois en situation de pauvreté.

MISSION ET VISION

MISSION

Soutenir les Moissons et les organismes d'aide alimentaire afin de nourrir adéquatement toutes les personnes en situation de pauvreté qui font appel aux organismes d'aide alimentaire dans toutes les régions du Québec.

Nous réitérons ici nos remerciements à tous nos alliés de longue date qui, année après année, soutiennent le réseau Les Banques alimentaires du Québec.

VALEURS

RESPECT DE TOUS LES INTERVENANTS

Clientèle | **Membres** | **Partenaires** | **Environnement** | **Synergie entre les membres**

Agir de façon concertée afin d'éviter les doublons, de maximiser l'utilisation des ressources disponibles et de respecter l'équité entre les membres.

Transparence |

CONSEIL DES MEMBRES

Les 18 Moissons du réseau Les Banques alimentaires du Québec sont des banques alimentaires régionales qui servent d'entrepôt de redistribution de denrées à quelque 1064 organismes d'aide alimentaire affiliés au réseau Les Banques alimentaires du Québec. Elles disposent d'une charte et d'un conseil d'administration et sont reconnues comme organismes de charité par l'Agence du revenu du Canada.

| | |
|---|---|
| * CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON DE LAVAL | * MOISSON OUTAOUAIS |
| * CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA VallÉE-DE-L'OR | * MOISSON QUÉBEC |
| * MOISSON BEAUCE | * MOISSON RIMOUSKI-NEIGETTE |
| * MOISSON ESTRIE | * MOISSON RIVE-SUD |
| * MOISSON KAMOURASKA | * MOISSON SAGUENAY–LAC-ST-JEAN |
| * MOISSON LANAUDIÈRE | * MOISSON SUD-OUEST |
| * MOISSON LAURENTIDES | * MOISSON VallÉE DE LA MATAPÉDIA |
| * MOISSON MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC | * RESSOURCERIE BERNARD-HAMEL |
| * MOISSON MONTRÉAL | * SOS DÉPANNAGE / MOISSON GRANBY |

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du réseau Les Banques alimentaires du Québec est formé de représentants des piliers de l'industrie alimentaire au Québec, du milieu des affaires et des Moissons:

| | |
|-------------------------|--|
| Daniel Tremblay | Président du conseil d'administration du réseau Les Banques alimentaires du Québec, administrateur de sociétés |
| Éliane Hamel | Directrice des communications, Union des producteurs agricoles (UPA) |
| Véronique Lettre | Vice-présidente, Marques et contenus multiplateformes, secteur artistique, TVA Publications |
| Daniel Séguin | Directeur de la planification stratégique et bureau de projets, Société des alcools du Québec (SAQ) |
| Martin Caron | Directeur marketing Québec, Groupe Investors |
| Éric Lapierre | Avocat-conseil, Borden Ladner Gervais |
| Martin Geoffroy | Président, Geoffroy conseils |
| Dany Michaud | Directeur général, Moisson Montréal |
| Annie Belanger | Directrice générale, Moisson Laurentides |
| Élaine Côté | Directrice générale, Moisson Québec |
| Catherine Boyer | Directrice générale, Moisson Rive-Sud |
| Zakary O. Rhissa | Directeur général du réseau Les Banques alimentaires du Québec (d'office) |

LES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE ALIMENTAIRE

Le Bilan-Faim procure des renseignements sur le taux d'utilisation des banques alimentaires au Québec et dresse le portrait des personnes qui ont besoin d'aide alimentaire. Les données ont été compilées pendant tout le mois de mars 2012 par les organismes membres des banques alimentaires du Québec. Voici les principales conclusions:

| | |
|--------------|---|
| 48,4% | des ménages demandant de l'aide alimentaire sont des familles avec enfants. |
| 14,6% | des bénéficiaires du réseau Les Banques alimentaires du Québec effectuent une demande d'aide alimentaire pour la première fois. |
| 48,9% | des bénéficiaires sont des femmes, un bond de 8% par rapport à l'an passé. |
| 9,9% | des demandes proviennent de travailleurs ayant un emploi rémunéré, ce qui reflète la difficulté à joindre les deux bouts pour un nombre croissant de personnes. |

SEMAINE DU PARTAGE ALIMENTAIRE AU QUÉBEC

Le réseau Les Banques alimentaires du Québec a lancé la toute première Semaine du partage alimentaire au Québec, laquelle s'est déroulée du 7 au 11 mai 2012. L'objectif était de sensibiliser les gens au fait qu'il y a chaque mois des centaines de milliers de Québécois qui ne mangent pas à leur faim et de les encourager à poser un geste de partage alimentaire: bénévolat, dons en denrées ou en argent. Grâce à la participation de nos porte-paroles Josélito Michaud et Isabelle Maréchal à des entrevues médias, beaucoup de personnes ont été sensibilisées à la cause de l'aide alimentaire au Québec.

SERVICES AUX MEMBRES DU RÉSEAU

OUTILS POUR LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION DES MOISSONS

Des données et des références tel le Bilan-Faim, qui permettent de dresser le portrait de la clientèle des banques alimentaires pour toutes les régions et un inventaire centralisé des ressources, sont à la disposition de nos membres pour sensibiliser et solliciter des dons dans leur région.

SERVICE DE RÉFÉRENCE CENTRALISÉ POUR LES DEMANDES D'AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Grâce à un numéro unique sans frais, les personnes ayant besoin d'aide alimentaire d'urgence peuvent se référer au réseau Les Banques alimentaires du Québec afin de connaître l'organisme de leur quartier pouvant les aider rapidement.

APPUI FINANCIER

Le réseau Les Banques alimentaires du Québec offre aux Moissons un appui financier annuel de plus de 400 000\$ (411 017\$ en 2011-2012) provenant de campagnes et d'événements de financement. Merci à nos généreux donateurs.

FINANCEMENT DES FRAIS DE PARTAGE PROVINCIAL DE DENRÉES À TRAVERS LE QUÉBEC

Grâce à l'appui renouvelé du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, le réseau Les Banques alimentaires du Québec a pu défrayer 258 430 \$ pour couvrir les frais de base pour la redistribution des denrées provenant du partage provincial. Plus notre réseau a de denrées à distribuer, plus les frais sont élevés.

REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT DE DENRÉES EN RÉGIONS ÉLOIGNÉES

Loin des centres de production et de distribution de denrées, les Moissons en régions éloignées doivent parfois parcourir de grandes distances pour récupérer des dons, car elles ne peuvent s'approvisionner à 100% dans leur région. Le réseau Les Banques alimentaires du Québec offre un appui financier pour subventionner une partie de ces frais.

PARTAGE ÉQUITABLE DES DENRÉES EN FONCTION DES BESOINS

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | 5,24% CENTRE DE BÉNÉVOLAT ET MOISSON LAVAL |  | 1,91% CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA VallÉE-DE-L'OR |
|  | 3,42% MOISSON BEAUCE |  | 6,02% MOISSON LAURENTIDES |
|  | 5,09% MOISSON LANAUDIÈRE |  | 3,69% MOISSON ESTRIE |
|  | 2,26% MOISSON KAMOURASKA |  | 3,70% MOISSON MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC |
|  | 33,15% MOISSON MONTRÉAL |  | 8,24% MOISSON QUÉBEC |
|  | 3,52% MOISSON OUTAOUAIS |  | 2,21% MOISSON RIMOUSKI-NEIGETTE |
|  | 6,92% MOISSON RIVE-SUD |  | 3,47% MOISSON SAGUENAY–LAC-ST-JEAN |
|  | 3,50% MOISSON SUD-OUEST |  | 2,54% MOISSON VallÉE DE LA MATAPÉDIA |
|  | 1,97% RESSOURCERIE BERNARD-HAMEL |  | 3,16% SOS DÉPANNAGE / MOISSON-GRANBY |

PARTENARIATS AVEC LE MILIEU UNIVERSITAIRE

DÉPARTEMENT DE NUTRITION DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Pour une deuxième année consécutive, nous avons bénéficié de l'aide d'une stagiaire en gestion des services alimentaires. Le mandat consistait en la mise en place d'un cahier de procédures pour la gestion du système de partage provincial de denrées.

CHAIRE APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ (FCRSS – IRSC) DE LA FACULTÉ DE MÉDECINE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Le réseau Les Banques alimentaires du Québec est membre du comité de pilotage de la recherche sur les «effets des interventions communautaires en sécurité alimentaire en vue d'une réflexion sur les modalités d'intervention». La première phase de l'étude a été complétée et les conclusions tirées de la deuxième phase de cette étude de nature régionale permettront d'ajuster nos interventions afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes défavorisées.

DONATEURS

MERCI À NOS PARTENAIRES-DONATEURS DE DENRÉES, D'ARGENT ET DE SERVICES SANS QUI NOTRE RÉSEAU NE POURRAIT NOURRIR DES MILLIERS DE QUÉBÉCOIS DANS LE BESOIN:

- Société des alcools du Québec (SAQ)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Loblaws, Maxi, Maxi & Cie, Provigo
- TVA Publications
- Commensal
- Les partenaires du secteur du lait au Québec
 - La Fédération des producteurs de lait du Québec
 - Agropur coopérative
 - Le Conseil des industriels laitiers du Québec (CILQ)
- Nutrinar, coopérative agroalimentaire du Saguenay–Lac-St-Jean
- L'Association des transporteurs de lait du Québec

- Catelli
- Industries Lassonde
- Weston
- Olymel

- Cohorte 2 de l'École d'Entrepreneurship de Beauce

- Igz

Merci aux donateurs de Banques alimentaires Canada, dont nous bénéficions de la générosité grâce au partage alimentaire canadien (www.foodbanksCanada.ca): Walmart, Target, Financement agricole Canada, Shaw et bien d'autres.

Nous tenons également à remercier Isabelle Maréchal et Josélito Michaud, qui ont accepté de nous épauler en parlant de la cause de l'aide alimentaire au Québec.

QUELQUES PARTENARIATS MARQUANTS

SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION ET DE DISTRIBUTION DES DENRÉES



Note: Les règles comptables ne permettent pas de donner la valeur réelle des denrées récupérées, soit 3 696 025 kg à 5,50 \$ le kg.

CRÉATION D'UNE BOURSE DES DENRÉES ALIMENTAIRES AVEC L'ÉCOLE D'ENTREPRENEURSHIP DE BEAUCE

La cohorte 2 de l'École d'Entrepreneurship de Beauce a pris sous son aile la réalisation d'un projet de Bourse des denrées alimentaires avec le réseau Les Banques alimentaires du Québec. Ce groupe de 24 entrepreneurs s'est donc mobilisé afin de recueillir des fonds et mettre son expertise au service de la cause de l'aide alimentaire. Afin de passer de réactif à proactif, le réseau Les Banques alimentaires du Québec voulait s'organiser pour obtenir plus de saines denrées toute l'année. La Bourse des denrées alimentaires (système de gestion des denrées en temps réel) vise à développer et à opérationnaliser un système facile d'accès pour les entreprises agroalimentaires donatrices et les Moissons au moyen de la technologie internet. Dès l'automne 2013, les représentants de l'industrie agroalimentaire seront en contact direct avec les banques alimentaires partout au Québec.

CAMPAGNE DES VINS GÉNÉREUX DE LA SAQ EN MAI 2012: 380 000 \$ REMIS AU RÉSEAU LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Pour une deuxième année consécutive, à l'invitation de la Société des alcools du Québec, les Québécois se sont rendus nombreux en succursale pour se procurer des vins blancs généreux. En effet, pour chaque bouteille de vin blanc vendue, la SAQ s'engageait à remettre 1\$ au réseau Les Banques alimentaires du Québec, tandis que certains fournisseurs ajoutaient 1\$ à la mise de la SAQ. La participation enthousiaste de sa clientèle et de ses partenaires a permis à la SAQ de verser 380 000\$ afin de contribuer à la sécurité alimentaire au Québec.

COMMENSAL APORTE UN SOUTIEN RÉCONFORTANT AU RÉSEAU LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC!

Du 10 janvier au 6 février 2013, pour chaque soupe Commensal de format 800 ml vendue dans les marchés d'alimentation participants, l'entreprise s'engageait à remettre au réseau Les Banques alimentaires du Québec une portion de soupe destinée à une personne dans le besoin. Pour accroître sa contribution, Commensal offrait aussi une portion de soupe pour chaque plat principal vendu dans ses restaurants

RÉSULTATS

| | | |
|--|------------|------------|
| Exercice clos le 31 mars | 2013 | 2012 |
| - Dons redistribués sous forme de produits alimentaires | 657 752 \$ | 814 362 \$ |
| - Produits | | |
| Contributions / Gouvernement du Québec / Ministère de la Santé et des Services sociaux | 310 500 \$ | 239 340 \$ |
| Autres programmes provinciaux | 143 600 | 80 300 |
| Banques alimentaires Canada (projet) | 11 700 | – |
| Dons corporatifs | 540 128 | 604 099 |
| Dons de particuliers | 2 372 | 7 670 |
| Cotisations des membres | 14 500 | 13 500 |
| Autres | 94 | 23 |
| | 1 022 894 | 944 932 |

| | | |
|---|---------|---------|
| - Charges | | |
| Redistribution des dons | 419 130 | 411 017 |
| Frais de gestion du partage alimentaire | 258 430 | 258 430 |
| Salaires et charges sociales | 126 238 | 114 710 |
| Communications | 69 541 | 35 107 |
| Honoraires professionnels | 22 206 | 21 006 |
| Transport et entreposage | 20 063 | 10 889 |
| Cotisations et associations | 11 371 | 11 893 |
| Frais de bureau | 11 063 | 6 219 |
| Réunions et congrès | 8 623 | 4 867 |
| Télécommunications | 5 704 | 4 186 |
| Frais de représentation et déplacement | 5 361 | 8 212 |
| Assurances | 2 113 | 2 077 |
| Poste et courrier | 433 | 231 |
| Conseil d'administration et comités | 246 | 988 |
| Loyer | – | 5 872 |
| Mauvaises créances | 1 497 | 10 190 |
| Frais de banque | 3 119 | 1 735 |
| Amortissement des immobilisations | 5 006 | 7 834 |
| | 970 144 | 915 463 |

| | | |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Excédent des produits | 52 750 \$ | 29 469 \$ |
|------------------------------|-----------|-----------|

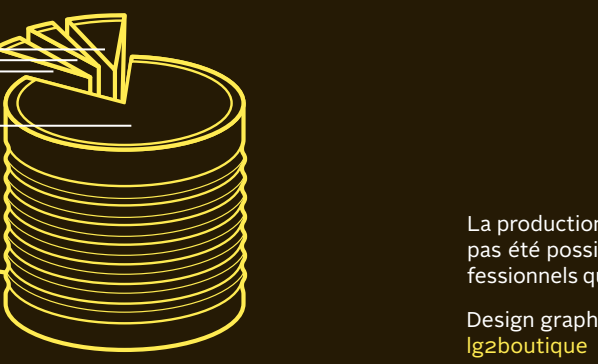
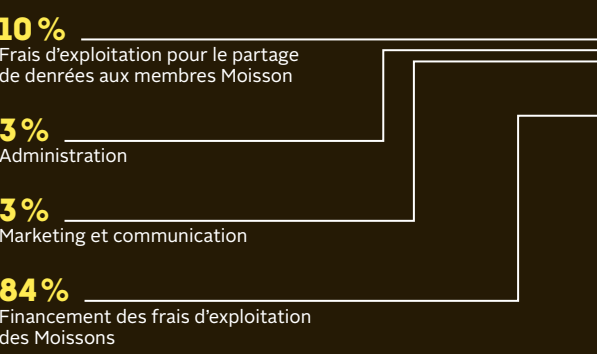
du Québec. En tout, 191 754 portions de délicieuse soupe nourrissante ont été spécialement produites et données gracieusement au réseau Les Banques alimentaires du Québec.

MOISSONNEURS SOLIDAIRES: DES LÉGUMES FRAIS MÊME EN HIVER!

Grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux et au dévouement des Moissonneurs solidaires, notre réseau peut offrir des légumes frais dans les banques alimentaires, même en hiver! Le projet les Moissonneurs solidaires de l'organisme Défi-Jeunesse consiste en une production de légumes pour aider les membres du réseau Les Banques alimentaires du Québec à nourrir sainement des gens en situation de pauvreté. De plus, la vie des produits maraîchers est prolongée grâce à un centre de partage destiné à l'entreposage des fruits et légumes à une température et un niveau d'humidité idéals. À ce jour, cette initiative a permis de distribuer plus de 100 000 kg de légumes à des gens en situation de pauvreté. La croissance annuelle moyenne de la production est de 35,6%.

RÉPARTITION BUDGÉTAIRE 2012 | 2013

94% du budget de BAO sont destinés aux membres Moisson en termes de partage et de distribution des dons reçus (denrées et argent) afin de nourrir des centaines de milliers de Québécois dans le besoin chaque mois.



Extrait des états financiers audités.